

土地工務局

Direcção dos Serviços de Solos e Construção Urbana

接收建議、投訴及異議個案分類統計

Estatística dos casos de Sugestões, Queixas e Reclamações

第 4 季度 4º trimestre

(2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日)

(1 de Janeiro a 31 de Dezembro do ano 2022)

建議 Sugestões	投訴 Queixas	異議 Reclamações	個案總數 Casos Totais
58	2395	--	2453

類別 Classe	個案數目 Número	百分比(%) Porcentagem
人員服務 Serviços prestados pelos trabalhadores	7	0.28%
服務承諾 Garantia dos serviços	0	--
服務資訊 Informações dos serviços	0	--
服務整合 Integração dos diversos serviços	0	--
配套設施 Instalações acessórias	0	--
電子服務 Serviços electrónicos	0	--
環境 Ambiente	0	--
績效信息 Informações sobre o desempenho de serviços	0	--
程序手續 Procedimentos e formalidades	31	1.26%
其他（服務流程） Outros (procedimento dos serviços)	0	--
工程 Obras	2003	81.66%
公眾安全 Segurança da população	118	4.81%
房屋 Habitação	39	1.59%

城市基礎建設 Infra-estrutura urbana	124	5.06%
其他（監管職能） Outros (competência no âmbito da fiscalização)	131	5.34%
共計 Total	2453	100%