

土地工務局

Direcção dos Serviços de Solos e Construção Urbana

接收建議、投訴及異議個案分類統計

Estatística dos casos de Sugestões, Queixas e Reclamações

第 1 季度 1º trimestre

(2022 年 1 月 1 日至 3 月 31 日)

(1 de Janeiro a 31 de Março do ano 2022)

| 建議 Sugestões | 投訴 Queixas | 異議 Reclamações | 個案總數 Casos Totais |
|-----------------|---------------|-------------------|----------------------|
| 23 | 609 | -- | 632 |

| 類別 Classe | 個案數目 Número | 百分比(%) Porcentagem |
|--|----------------|-----------------------|
| 人員服務 Serviços prestados pelos trabalhadores | 5 | 0.79% |
| 服務承諾 Garantia dos serviços | 0 | -- |
| 服務資訊 Informações dos serviços | 0 | -- |
| 服務整合 Integração dos diversos serviços | 0 | -- |
| 配套設施 Instalações acessórias | 0 | -- |
| 電子服務 Serviços electrónicos | 0 | -- |
| 環境 Ambiente | 0 | -- |
| 績效信息 Informações sobre o desempenho de serviços | 0 | -- |
| 程序手續 Procedimentos e formalidades | 9 | 1.42% |
| 其他（服務流程） Outros (procedimento dos serviços) | 0 | -- |
| 工程 Obras | 491 | 77.70% |
| 公眾安全 Segurança da população | 37 | 5.85% |
| 房屋 Habitação | 10 | 1.58% |

| | | |
|--|------------|-------------|
| 城市基礎建設 Infra-estrutura urbana | 41 | 6.49% |
| 其他（監管職能） Outros (competência no âmbito da fiscalização) | 39 | 6.17% |
| 共計 Total | 632 | 100% |