

# 土地工務運輸局

Direcção dos Serviços de Obras Públicas e Transportos

接收建議、投訴及異議個案分類統計

Estatística dos casos de Sugestões, Queixas e Reclamações

第 2 季度 2º trimestre

(2021 年 1 月 1 日至 6 月 30 日)

(1 de Janeiro a 30 de Junho do ano 2021)

建議 Sugestões	投訴 Queixas	異議 Reclamações	個案總數 Casos Totais
52	1273	--	1325

類別 Classe	個案數目 Número	百分比(%) Porcentagem
人員服務 Serviços prestados pelos trabalhadores	4	0.3%
服務承諾 Garantia dos serviços	0	--
服務資訊 Informações dos serviços	0	--
服務整合 Integração dos diversos serviços	0	--
配套設施 Instalações acessórias	0	--
電子服務 Serviços electrónicos	0	--
環境 Ambiente	0	--
績效信息 Informações sobre o desempenho de serviços	0	--
程序手續 Procedimentos e formalidades	11	0.83%
其他（服務流程） Outros (procedimento dos serviços)	0	--
工程 Obras	1033	77.96%
公眾安全 Segurança da população	74	5.59%
房屋 Habitação	21	1.58%

城市基礎建設 Infra-estrutura urbana	118	8.91%
其他（監管職能） Outros (competência no âmbito da fiscalização)	64	4.83%
<b>共計</b> <b>Total</b>	<b>1325</b>	<b>100%</b>