

土地工務運輸局

Direcção dos Serviços de Obras Públicas e Transportos

接收建議、投訴及異議個案分類統計

Estatística da Classificação dos casos de Sugestões, Queixas e Reclamações

第3季度 3º trimestre

(2020年1月1日至9月30日)

(1 de Janeiro a 30 de Setembro do ano 2020)

建議 Sugestões	投訴 Queixas	異議 Reclamações	個案總數 Casos Totais
114	2094	--	2208

類別 Classes	個案數目 Número	百分比(%) Porcentagem
工作人員 Pessoal destes Serviços	3	0.14%
器材與設施 Equipamento e instalações	0	--
本局環境 Ambiente	2	0.09%
程序手續 Processo e formalidade	19	0.86%
城市環境(空氣、嘈音污染、綠化等) Ambiente (ar, poluição sonora, arborização, etc.)	0	--
商業活動 Actividades industriais e comerciais	0	--
交通及運輸 Trânsito e transportes	0	--
城市基礎建設 Infra'estrutura urbana	0	--
樓宇 Edifício	0	--
工程 Obras	0	--
其他 Outros	2184	98.91%
共計 Total	2208	100%