

土地工務運輸局

Direcção dos Serviços de Obras Públicas e Transportos

接收建議、投訴及異議個案分類統計

Estatística da Classificação dos casos de Sugestões, Queixas e Reclamações

第 4 季度 4º trimestre

(2019 年 1 月 1 日至 12 月 31 日)

(1 de Janeiro a 31 de Dezembro do ano 2019)

| 建議 Sugestões | 投訴 Queixas | 異議 Reclamações | 個案總數 Casos Totais |
|-----------------|---------------|-------------------|----------------------|
| 105 | 2531 | -- | 2636 |

| 類別 Classes | 個案數目 Número | 百分比(%) Porcentagem |
|--|----------------|-----------------------|
| 工作人員 Pessoal destes Serviços | 8 | 0.3% |
| 器材與設施 Equipamento e instalações | 0 | -- |
| 本局環境 Ambiente | 0 | -- |
| 程序手續 Processo e formalidade | 26 | 1% |
| 城市環境(空氣、嘈音污染、綠化等) Ambiente (ar, poluição sonora, arborização, etc.) | 50 | 1.9% |
| 商業活動 Actividades industriais e comerciais | 0 | -- |
| 交通及運輸 Trânsito e transportes | 0 | -- |
| 城市基礎建設 Infra'estrutura urbana | 95 | 3.6% |
| 樓宇 Edifício | 2182 | 82.8% |
| 工程 Obras | 138 | 5.2% |
| 其他 Outros | 137 | 5.2% |
| 共計 Total | 2636 | 100% |