

# 土地工務運輸局

Direcção dos Serviços de Obras Públicas e Transportos

接收建議、投訴及異議個案分類統計

Estatística da Classificação dos casos de Sugestões, Queixas e Reclamações

第 2 季度 2º trimestre

(2017 年 1 月 1 日至 6 月 30 日)

(1 de Janeiro a 30 de Junho do ano 2017)

建議 Sugestões	投訴 Queixas	異議 Reclamações	個案總數 Casos Totais
68	1432	--	1500

類別 Classes	個案數目 Número	百分比(%) Porcentagem
工作人員 Pessoal destes Serviços	4	0.27%
器材與設施 Equipamento e instalações	0	--
本局環境 Ambiente	0	--
程序手續 Processo e formalidade	12	0.80%
城市環境(空氣、嘈音污染、綠化等) Ambiente (ar, poluição sonora, arborização, etc.)	59	3.93%
商業活動 Actividades industriais e comerciais	0	--
交通及運輸 Trânsito e transportes	0	--
城市基礎建設 Infra'estrutura urbana	63	4.20%
樓宇 Edifício	1183	78.87%
工程 Obras	90	6.00%
其他 Outros	89	5.93%
<b>共計 Total</b>	<b>1500</b>	<b>100%</b>