

# 土地工務運輸局

Direcção dos Serviços de Obras Públicas e Transportes

接收建議、投訴及異議個案分類統計

Estatística da Classificação dos casos de Sugestões, Queixas e Reclamações

第 1 季度 1º trimestre

(2015 年 1 月 1 日至 3 月 31 日)

(1 de Janeiro a 31 de Março do ano 2015)

建議 Sugestões	投訴 Queixas	異議 Reclamações	個案總數 Casos Totais
45	567	--	612

類別 Classes	個案數目 Número	百分比(%) Porcentagem
工作人員 Pessoal destes Serviços	3	0.49%
器材與設施 Equipamento e instalações	2	0.33%
本局環境 Ambiente	1	0.16%
程序手續 Processo e formalidade	6	0.98%
城市環境(空氣、嘈音污染、綠化等) Ambiente (ar, poluição sonora, arborização, etc.)	30	4.90%
商業活動 Actividades industriais e comerciais	0	--
交通及運輸 Trânsito e transportes	0	--
城市基礎建設 Infra'estrutura urbana	36	5.88%
樓宇 Edifício	436	71.24%
工程 Obras	55	8.99%
其他 Outros	43	7.03%
<b>共計 Total</b>	<b>612</b>	<b>100%</b>